

La Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Granada es una empresa granadina dedicada a la **Gestión de planes e impartición de acciones de formación para el empleo**. La Dirección, consciente de la importancia que la Calidad, el Respeto al Medio Ambiente, la Seguridad y Salud de los Trabajadores y la Satisfacción del Cliente tienen en los procesos de prestación de servicios, tiene implantado un **Sistema de Integrado de Gestión** según los **requisitos** de las normas **ISO 9001** que se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

I. Buscamos la **Satisfacción Total del cliente** porque:

- ✓ La **confianza y fidelidad** de nuestros **clientes** nos **distingue** respecto a la competencia.
- ✓ Somos **profesionales y eficaces**, nos **adaptamos** al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades.
- ✓ Dotamos a **nuestro personal** de los **medios técnicos, Infraestructura y formación necesarios** para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.
- ✓

Esta **Política** será **difundida** por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos y en el correo** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección** se compromete a revisar **periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **adecuar** los **Objetivos periódicos** propuestos a:

• El **Entorno**, las **Partes Interesadas** y a los **Riesgos y Oportunidades** identificadas y evaluadas, proponiendo medidas que incrementen la **satisfacción de los clientes**, la **mejora del medio ambiente** y la **seguridad** de nuestros trabajadores, colaboradores, clientes y otras partes interesadas.

• El cumplimiento de los **requisitos aplicables** a nuestras actividades y a las **actividades** de nuestros **clientes** y proveedores.

• Y a la **Mejora Continua** de los Procesos de **Prestación de Servicios** y de **Gestión del Sistema Integrado**, proporcionando los **recursos** necesarios para alcanzar los **Objetivos** y **Metas** propuestas.

La Dirección de La Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Granada